| Información General del Proyecto | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **\*** **ID. Proyecto:** | 001 | **\* Fecha:** | 08/10/2024 |
| **\*** **Nombre del Proyecto:** | URBAN DRIP | | |
| **\*** **Jefe de Proyecto:** | Eduardo Novoa | | |
| **\*** **Preparado por:** | AT | | |

|  |
| --- |
| \* **Política de Calidad del Proyecto (Objetivos de calidad)** |
| El objetivo principal de este proyecto es desarrollar una aplicación de comercio electrónico (e-commerce) para la venta de ropa exclusiva, garantizando una experiencia de usuario fluida, segura y eficiente. La aplicación debe cumplir con los siguientes objetivos clave de calidad:  Facilidad de uso: Debe ser intuitiva y accesible para usuarios de todos los niveles.  Seguridad: Protección robusta de los datos de los clientes, incluyendo información personal y de pago.  Rendimiento: Debe garantizar tiempos de respuesta rápidos y eficiencia bajo carga.  Cumplimiento de Requisitos: Todos los requerimientos del cliente deben ser implementados y validados durante el ciclo de vida del proyecto. |
| **Alcance del Plan de Calidad** |
| Este plan de calidad cubre todas las fases del ciclo de vida del proyecto, desde la planificación inicial hasta el cierre del proyecto. Abarca las siguientes áreas:  Gestión de Requisitos del Cliente: Asegurar que los requisitos sean correctamente entendidos y documentados.  Metodología de Desarrollo: Uso de la metodología de desarrollo apropiada para cumplir con los requisitos del cliente.  Control de Calidad: Procedimientos para asegurar que la calidad sea consistente a lo largo de todo el proyecto.  Pruebas y Validación: Verificación de la correcta funcionalidad y seguridad de la aplicación.  Mantenimiento: Planificación de un sistema de soporte y mantenimiento post-entrega.  Documentación: Crear documentación tanto técnica como para los usuarios finales.  Gestión de Cambios: Proceso controlado para manejar cambios de requisitos.  Seguimiento y Evaluación: Monitoreo constante de los resultados del proyecto para detectar áreas de mejora. |

| Requisitos del cliente |
| --- |
| Los requisitos establecidos por el cliente son los siguientes:  Visualización de Productos: La aplicación debe permitir a los usuarios ver los productos disponibles.  Gestión de Carritos de Compra: Los clientes deben poder agregar, eliminar y modificar productos en su carrito.  Seguimiento de Pedidos: Los usuarios deben ser capaces de hacer un seguimiento en tiempo real de sus pedidos.  Gestión de Stock: La aplicación debe gestionar el stock de los productos automáticamente.  Gestión de Usuarios: Los clientes deben poder registrarse, iniciar sesión, y gestionar sus cuentas. |

| Metodología de Desarrollo |
| --- |
| Este proyecto seguirá una metodología tradicional en cascada, que incluye las siguientes fases:  Planificación y Requerimientos: Se llevará a cabo una fase detallada de recolección de requisitos con el cliente.  Diseño: Se diseñarán las arquitecturas y bases para la implementación.  Desarrollo: Se implementarán las funcionalidades.  Pruebas y Validación: Verificación de todas las funcionalidades según los requisitos especificados.  Despliegue: Implementación en un entorno de producción.  Mantenimiento y Soporte: Asegurar el funcionamiento continuo y corregir posibles errores post-lanzamiento. |

| Planificación y Programación |
| --- |
| La planificación se llevará a cabo en un ciclo de desarrollo de 4 meses, con entregables claves en cada fase. Los plazos y las asignaciones de recursos se detallarán en un cronograma, que será revisado y actualizado mensualmente. |

| Control de la Calidad |
| --- |
| Procedimientos de Control de Calidad  Revisión de Diseño: Los diseños deben ser validados por el cliente y el equipo de desarrollo antes de su implementación.  Revisión de Código: Todo el código desarrollado debe ser revisado internamente para asegurar su calidad y evitar errores.  Pruebas de Seguridad: Se realizarán pruebas de penetración y análisis de vulnerabilidades.  Pruebas de Rendimiento: La aplicación será probada para asegurar que puede manejar una carga alta sin problemas de rendimiento.  Pruebas de Aceptación: Los resultados de las pruebas serán validados por el cliente antes de la entrega final. |

| Pruebas y Validación |
| --- |
| Las pruebas estarán basadas en las siguientes categorías:  Pruebas de Funcionalidad: Cada funcionalidad de la aplicación será probada para verificar que cumple con los requisitos del cliente.  Pruebas de Seguridad: Se verificarán los controles de seguridad, como cifrado de datos y autenticación de usuarios.  Pruebas de Rendimiento: Se realizarán pruebas para garantizar tiempos de respuesta óptimos y una correcta gestión de la carga. |

| Entrega y Mantenimiento |
| --- |
| La entrega del proyecto se realizará al final de un ciclo de desarrollo de 4 meses. Posteriormente, se establecerá un plan de mantenimiento continuo que abarque las siguientes actividades:  Monitoreo: Supervisión del sistema para detectar errores o caídas.  Actualizaciones: Modificaciones según sea necesario, como parches de seguridad o nuevas funcionalidades.  Soporte Técnico: Un equipo disponible para resolver incidencias y dudas del cliente. |

| Documentación |
| --- |
| Se proporcionará documentación completa para el proyecto, incluyendo manuales de usuario que describan cómo utilizar la aplicación web y documentación técnica que detalle la arquitectura y las tecnologías utilizadas. Esto garantizará que los usuarios y el equipo de soporte tengan acceso a recursos de referencia. |

| Gestión de los Cambios |
| --- |
| La gestión de cambios se llevará a cabo a través de un proceso formal que incluirá la evaluación de solicitudes de cambio, la aprobación por parte del cliente y la implementación con una documentación adecuada. Esto garantizará que cualquier cambio en los requisitos se maneje de manera controlada. |

| Comunicación |
| --- |
| La comunicación con el cliente se llevará a cabo a través de reuniones regulares de revisión, correos electrónicos y comunicación a través de la plataforma de gestión de proyectos. Se mantendrá una comunicación abierta y efectiva para mantener al cliente informado sobre el progreso del proyecto. |

| Seguimiento y Evaluación |
| --- |
| Se realizarán revisiones regulares de la calidad del proyecto para identificar y abordar cualquier no conformidad. Esto incluirá la revisión de las métricas de calidad, la retroalimentación del cliente y la identificación de áreas de mejora. |

| Cierre del Proyecto |
| --- |
| El cierre del proyecto incluirá la entrega final de la aplicación web y móvil al cliente, la documentación completa y la confirmación de que todos los requisitos se han cumplido con éxito. Se llevará a cabo una revisión final para evaluar el cumplimiento de los objetivos del proyecto. |

| Responsabilidades y Autoridad |
| --- |
| Cada miembro del equipo tendrá responsabilidades y autoridad claramente definidas en relación con la gestión de la calidad. El Gerente de Proyecto supervisará la ejecución del plan de calidad y garantizará que se cumplan los estándares de calidad. |

|  |
| --- |
| **\* Roles y Responsabilidades para la Gestión de la Calidad** |
| **JEFE DE PROYECTO:** |
|  |
| * Eduardo Novoa |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **MIEMBROS DEL EQUIPO DE PROYECTO:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

| Documento Normativo para la calidad |
| --- |
| Indique si existen normas y procedimientos que deben ser utilizados (Organización y Proyecto) en la gestión de calidad |
| |  |  | | --- | --- | | **PROCEDIMIENTO** | estándar ISO-25010 | |  | |  | | **PLANTILLAS** |  | |  | |  | | **FORMATOS** |  | |  | | **CHECKLIST** |  | |  | | **OTROS DOCUMENTOS** |  | |